



# Mark Terpstra

- IT Expert System and Devices



## Telefoon-nummers:

Prive: [06-36421234](tel:06-36421234)

Werk: [058-2060145](tel:058-2060145)



## E-mailadres:

Prive: [contactmetmark97@gmail.com](mailto:contactmetmark97@gmail.com)

Werk: [hello@jsitgy.nl](mailto:hello@jsitgy.nl) // [mt@jsitgy.nl](mailto:mt@jsitgy.nl)



## Website:

[jsitgy.nl](http://jsitgy.nl) // [jsitguy.nl](http://jsitguy.nl) // [marksportfolio.nl](http://marksportfolio.nl)



## Woonplaats:

Leeuwarden, Friesland, The Netherlands

## Werkervaring:

### Gelopen stage's:

2022 - 2023

**Support Op Afstand** | Servicedesk | **Prodist ERP Software.**

*Op afstand SQL errors oplossen voor klanten.*

Prodist ERP Software, Leeuwarden, Friesland |



2018 - 2019

**Support Op Afstand** | Servicedesk | **BATA ICT.**

*Middels een RMM tool, NinjaRMM, plus koppeling TeamViewer 140+ klanten systemen \*monitoren.*

BATA ICT / Dominos ICT, Leeuwarden, Friesland |



2017 - 2017

**Stagair** | Reperatie afdeling. | **GePo-Systems.**

*Praktisch 'hands-on' reparatie, LCD, etc. vervangen, beetje software.*

GePo-Systems, in Kollum, Friesland |



2015 - 2016

**Stagiar** | Assemblage afdeling. | **Oke-PC Burgum.**

*Aan de lopende band, systemen assembleren.*

*Zowel Hardware van A tot Z, als software.*

*Desktops + Laptops, en deels geautomatiseerd.*

Oke-PC, in Burgum, Friesland |



**Vrijwilligerswerk:** (In functie als IT'er)

2022 - 2024

**Vrijwilliger** | **Stichting Sta Op Voor Kinderen.**

*Verantwoordelijkheid voor Digital Signage product (reclame scherm), \*SEPA-Incasso's, & QR-Codes.*

Stichting StaOpVoorKinderen, Leeuwarden, Friesland |



2019 - 2019

**Vrijwilliger** | **Internationale Kinderhulp Nederland.**

*Verantwoordelijkheid voor Digital Signage product (reclame scherm), \*SEPA-Incasso's, & QR-Codes.*

Stg Internationale Kinderhulp Nederland. Leeuwarden, Friesland |



# Opleiding(en):

## 2023 – 2023

8921 ET, Friesland, Leeuwarden, **Firda** ( College ). **Niveau 4** diploma, **IT Expert of System and Devices**, behaald.

## 2015 – 2016

8921 ET, Friesland, Leeuwarden, **Firda** ( College ). **Niveau 1** diploma, **Handel & Horeca** behaald.

# Certificaten:

- **Microsoft Certified Operating Systems – Firda.**
- **IT Networking** – via Certiport. – **Firda.**
- **Cybersecurity** – via Certiport. – **Firda.**
- **Network Security – Firda.**
- **CCNA ( 2016 ) – Firda.**



<https://jhitservices.nl/certificaten>